



Die Gebäudedienstleister

Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e.V.

Zertifikat

Herr Lars Steenken

hat am Seminar

Basiswissen in der Gebäudereinigung

mit den Inhalten

- ◆ Welche beruflichen Möglichkeiten habe ich in der Gebäudereinigung?
- ◆ Vermittlung von Grundwissen der wichtigsten Reinigungsarten.
- ◆ Grundkenntnisse:
 - Umgang mit der Chemie
 - Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln
- ◆ Oberflächen, die gereinigt werden müssen – was muss ich beachten?
- ◆ Kundenkontakt – Wie verhalte ich mich (ob persönlich oder am Telefon)?

am 21. Mai 2019 teilgenommen.

Dieter Betker
Referent

Anja Bensch
Bildungswerk



Durch die Seminarteilnahme werden dem Mitgliedsbetrieb 8 LE im Rahmen der vom Qualitätsverbund Gebäudedienste vorgeschriebenen kontinuierlichen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt. Zum **Nachweis** der Weiterbildung faxen Sie dieses Zertifikat bei einer Mitgliedschaft im Qualitätsverbund an die Geschäftsstelle Ihrer Innung.